

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización:  
31 de octubre del 2017  
SAFO

### I.- RELACIÓN CONTRACTUAL;

Este documento de términos de uso "Condiciones Generales" es aplicable para el uso de los servicios ofrecidos por SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., a través de la aplicación "SAFO", para el teléfono móvil (App) o llamada telefónica la cual será grabada y monitoreada y se evidenciará por medio de esta la aprobación de los términos y condiciones informados.

El usuario certifica que acepta todos los términos establecidos por "SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.", para acceder y requerir servicios.

Mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y SAFO. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios.

Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones del uso del sistema y las políticas de privacidad de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., y su aplicación "SAFO" le sugerimos no instalar la aplicación. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.";

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, dichas Condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de las Condiciones Generales, y se considerarán una parte de éstas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones Generales en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

SAFO, podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

SAFO podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de SAFO de dichas condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o Condiciones Suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su

acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las nuevas Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de SAFO, disponible en la aplicación SAFO y en [www.safo.com.mx](http://www.safo.com.mx), SAFO podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, implicándole a usted y a un tercero (incluido un prestador de servicios por parte de la compañía) y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto o bien para cotejar que los datos plasmados en los formularios de registro sean fehacientes.

## II.- LOS SERVICIOS

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles de SAFO o páginas web proporcionadas como parte de los Servicios (cada una, una “Aplicación”) organizar y planear la atención de Servicios, de Conductores Asignados y/o Elegidos, que brinda el servicio de conducción de vehículos de terceros, con el fin de trasladar al USUARIO o a los USUARIOS a su lugar de destino. A no ser que SAFO lo acepte mediante un contrato separado por escrito con usted, los Servicios se ponen a disposición sólo para su uso personal y no comercial.

SAFO, es una marca registrada por SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.

**USUARIO:** Es la persona que se registra en SAFO a través de la página web y/o a través de su aplicación SAFO y solicita los servicios de un conductor asignado y/o elegido a través de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.”,

**RECORRIDOS:** Es el desplazamiento que el USUARIO solicita a través de la empresa SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.”, con el objeto de que los Conductores Asignados y/o Elegidos manejen el vehículo propiedad del USUARIO, para trasladarlo a un lugar particular. El USUARIO es transportado desde un lugar de origen hasta un lugar de destino en un vehículo propiedad del USUARIO, y/o un vehículo que el USUARIO tenga en legal posesión.

### REGISTRO Y USO DEL SERVICIO:

El USUARIO podrá registrarse a través de la aplicación SAFO; y la página web [www.safo.com.mx](http://www.safo.com.mx);

Los servicios de SAFO, sólo podrán ser solicitados a través de la aplicación SAFO. Al registrarse el usuario debe llenar todos los espacios del formulario con información fehaciente que pueda ser verificable por nuestro personal de servicio al

usuario. El USUARIO sólo puede usar los servicios de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. para su uso personal y no comercial.

El USUARIO deberá de viajar en el vehículo de su propiedad o con el vehículo que acredite la legal posesión, el conductor designado y/o elegido no podrá manejar el vehículo sólo, es decir el USUARIO siempre deberá de viajar a bordo del vehículo que se encuentre previamente registrado en la plataforma de SAFO.

El nombre de usuario y contraseña con las cuales se registra en SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. (SAFO); son de uso personal e intransferible. Es responsabilidad del usuario prevenir que su identidad no sea utilizada por un tercero para solicitar servicios de transporte, ya sea con fines lícitos o ilícitos. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. se reserva el derecho de usar cualquier acción legal posible para identificar a los usuarios, así como requerir, en cualquier momento, documentación extra que se considere apropiado para verificar la información personal del USUARIO. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. se reserva el derecho de aceptar o no, prestar el servicio solicitado. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., no se responsabiliza por daños ocasionados por la pérdida o mal uso de la clave personal, por parte de terceros.

El USUARIO debe descargar la aplicación adecuada de SAFO para su equipo celular con el fin que pueda acceder y solicitar fácilmente los servicios que ofrece.

SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el alcance y las funciones de la aplicación SAFO.

La confirmación al USUARIO del celular, placa, nombre del conductor, código y demás datos de seguridad será parte del protocolo que la empresa SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. emplee en su operación normal.

El servicio solicitado por el usuario se prestará en vehículos de su propiedad. Los Conductores Asignados y/o Elegidos, previamente certificados y capacitados portarán su gafete y/o credencial; y el uniforme que los identificará para la prestación del servicio.

Todo servicio necesitara una verificación al inicio y al final, por lo tanto la aplicación SAFO enviará notificaciones PUSH al momento de iniciar o terminar el viaje y/o servicio.

El Servicio de Conductor Asignado y/o Elegido, solicitado a través de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. operará inicialmente en los Municipios de Zapopan, Guadalajara, Tlaquepaque y Tlajomulco de Zúñiga, todas en el Estado de Jalisco, pudiendo ampliarse en un futuro a otros Municipios en cuyo caso SAFO notificará al usuario cualquier modificación en el área de prestación de servicio por medio de mensajes enviados a través de la plataforma "SAFO" .

Al arribar el Conductor Asignado y/o Elegido al lugar al que el Usuario lo haya solicitado para recogerlo la aplicación SAFO enviará una notificación al Usuario en la que le avisará que ya se encuentra en el lugar para recogerlo, en el caso de que el Usuario no se encuentre en el lugar que indico para recogerlo e iniciar su traslado, el Conductor Asignado y/o Elegido lo esperará un tiempo máximo de quince (15) minutos, en caso de que el Usuario durante ese tiempo no arribe al lugar en dicho plazo, se cobrará una tarifa mínima y el Conductor Asignado y/o Elegido podrá retirarse sin ninguna responsabilidad.

Será indispensable que el vehículo del USUARIO cuente con todos los documentos actualizados exigidos por la ley, asimismo el vehículo del USUARIO deberá estar asegurado con la compañía que el USUARIO prefiera, mismo que deberá estar vigente al momento de contratar y solicitar los servicios ofrecidos por SAFO.

El cobro de los servicios solicitados a través de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. se realizará en base a las tarifas publicadas en la plataforma "SAFO" las cuales el Usuario manifiesta expresamente que entiende y acepta al momento de solicitar el servicio.

El pago de los servicios solicitados por el Usuario a través de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. se realizará por medios electrónicos a través de un cargo a la tarjeta de crédito o débito que el Usuario haya dado de alta al momento de inscribirse en la aplicación "SAFO" excepto el caso de la tarjeta de crédito American Express, por lo que no deberá entregar cantidad alguna al Conductor Asignado y/o Elegido por motivo de la prestación del servicio.

El recorrido sólo se efectuará directamente del lugar en el que el USUARIO es recogido a la dirección de destino que el USUARIO haya proporcionado al momento de solicitar el servicio, y éste podrá incluir direcciones adicionales diferentes cuyo servicio tendrá un recargo dependiendo la distancia y el tiempo del servicio.

El servicio podrá ser cancelado por el Conductor Asignado y/o Elegido en los casos en los que encuentre que la prestación de este servicio constituye un riesgo a la integridad física tanto para el Conductor Asignado y/o Elegido, para el USUARIO o para el vehículo del USUARIO; cuando considere que se está en riesgo de la probable comisión de algún delito o transgresión a la Ley o a los Reglamentos de Tránsito y Vialidad; o cuando las condiciones del vehículo propiedad del USUARIO no sean las adecuadas para transitar.

#### **RESPONSABILIDADES DEL USUARIO:**

El usuario será responsable del uso correcto de la aplicación así como de la veracidad de los datos que provea tanto en el momento del registro inicial, como en el proceso de solicitud. El usuario deberá verificar que en el momento de registro inicial, proporcione una dirección de correo electrónico y número telefónico, lo cual es indispensable para que reciba la respuesta a la solicitud de servicio. El

USUARIO acepta que está usando el servicio por su propia voluntad y reconoce y acepta las responsabilidades y riesgos por el mal uso de la página web la aplicación o que la llamada telefónica pueden ocasionar.

La aceptación o cancelación del servicio puede realizarse cuando se recibe la confirmación de la prestación del servicio, una vez recibida la confirmación del servicio el USUARIO contará con 5 minutos para cancelar el servicio, si transcurrido dicho plazo, el USUARIO decide cancelar el servicio, se le penalizará con el cobro de una tarifa mínima.

SAFO no se responsabiliza por las demoras en la prestación del servicio, el cual está sujeto a variables tales como estado del tiempo, tráfico, las distancias a recorrer, la hora, demanda, etc. Cualquier dificultad que se presente para prestar el servicio en forma oportuna, se le estará comunicando oportunamente al USUARIO.

### **LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD:**

**Relación Conductores-Usuarios:** Los servicios solicitados a través de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., no es un servicio de taxi; el servicio que brinda es de Conductor Asignado y/o Elegido, bajo pedido con el fin de brindar a los usuarios comodidad, confianza y seguridad. El cual es realizado por personal altamente calificado. El usuario acepta que SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., no se hace responsable por ningún acto cometido por el usuario u agente externo que afecte su propiedad, ya sea por robo, riñas, fallas mecánicas y otros incluyendo el fin del servicio por causa mayor por lo que el usuario tiene el conocimiento y aprueba que al registrarse acepta las políticas del servicio y que debe cumplir y correr con los riesgos que este conlleva.

El servicio tendrá un límite de una parada en una dirección diferente a la del usuario, igualmente el número de usuarios no puede sobrepasar el límite de personas (pasajeros) más el conductor que se establecen en la tarjeta de circulación del vehículo y fines permitidos por la ley. El usuario no usará el servicio para causar incomodidad o inconvenientes a otros usuarios o conductores.

**Disponibilidad e inconsistencia en el sistema:** SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, ni tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios. Sólo por autorización expresa del usuario, los datos suministrados en el momento del registro podrán ser utilizados por SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., para el envío de información de interés comercial, salvo los casos previstos en el aviso de privacidad disponibles en [www.safo.com.mx](http://www.safo.com.mx);

SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. no garantiza que el sistema esté disponible sin interrupciones y que siempre esté libre de errores, y por tanto, no se responsabiliza por los perjuicios causados a los usuarios. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., no se responsabiliza por cualquier error o inconsistencia de

información con otros sistemas independientes como el GPS, radares y similares. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., no se hace responsable de los efectos que puedan sobrevenir al usuario o a su teléfono, tableta o en general a la terminal que use, por descargar la versión en forma incorrecta o inapropiada. Se establece que en cualquier momento los usuarios de la aplicación SAFO podrán solicitar la baja de su cuenta e información de la base de datos de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., por correo electrónico.

**EVALUACIÓN DE LOS USUARIOS:** Al concluir el servicio, el USUARIO deberá evaluar al conductor que lo transporta comentando sobre la calidad del servicio, dicha evaluación será de uso exclusivo de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. con la finalidad de mejorar el servicio.

SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., recaudará, almacenará y podrá transmitir y poner a disposición del usuario, los datos y la información del conductor, nombre completo, apellidos y teléfono.

SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., implementa medidas de seguridad adecuadas para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado. Cuando el usuario realiza transacciones financieras en la web SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., recolectará toda la información pertinente y podrá divulgarla para fines específicos de uso del servicio. El usuario autoriza a SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., a comunicar la información a los proveedores de servicios de pago, si el usuario participa o SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., considera que está involucrado en cualquier actividad que sea ilegal, que viole los derechos de cualquier persona, dará lugar a la suspensión o terminación del uso del servicio. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., no será responsable de ninguna pérdida de datos del usuario, como resultado de mala fe, por fuerza mayor o por causa de las invasiones al Sitio Web y violación de la seguridad por parte de terceros no autorizados.

Los Servicios y contenidos de terceros; podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera.

Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

### III.- CUENTAS DE USUARIO;

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios ("Cuenta"). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años).

El registro de la cuenta le requiere que comunique a SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, datos del vehículo, datos de la póliza del seguro del vehículo, correo electrónico, al menos un número de teléfono para casos de emergencia así como por lo menos un método de pago válido (tarjeta de crédito o débito). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., permita otra cosa por escrito, usted sólo puede poseer una Cuenta.

No podrá ceder o transferir su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos (p. ej., no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos). En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al Tercero proveedor como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad.

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años e incapaces. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años e incapaces recibir el servicio, a menos que aquellos sean acompañados por usted.

Al registrarse como usuario en el sistema y aceptar los términos, haciendo clic en la opción "Acepto los términos y Condiciones", el Usuario declara automáticamente y se compromete a cumplir con estos términos y todas las demás políticas y normas disponibles en el sistema.

#### IV.- MENSAJES DE TEXTO.

Al crear una Cuenta, usted acepta que SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., y los Conductores Asignados y/o Elegidos pueden enviarle mensajes de texto relacionados directamente con el servicio que usted ha solicitado como podrán ser de manera enunciativa más no limitativa mensajes en los que le indiquen que el Conductor Asignado y/o Elegido ha arribado al domicilio en el que usted solicitó que lo recogieran o por ejemplo en el caso de que el conductor no encuentre el domicilio le podrá solicitar mayores datos de ubicación, etc., así mismo SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., podrá enviarle mensajes referentes a promociones, recordatorios por vencimientos de seguros, etc.

Usted solamente podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., en cualquier momento enviando un correo electrónico a [contacto@safoapp.com](mailto:contacto@safoapp.com) indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios, sin embargo no podrá solicitar que no se le envíen mensajes directamente relacionados a un servicio que usted haya solicitado y que se encuentre en proceso de ser prestado.

#### V.- CÓDIGOS PROMOCIONALES.

SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., podrá a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito de Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios de un Tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., establezca sobre la base de cada código promocional ("Códigos promocionales"). Usted acuerda que los Códigos promocionales: (I) deben usarse para el propósito deseado, y de manera lícita; (II) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público en general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; (III) podrán ser invalidados por SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; (IV) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., establezca para dicho Código promocional; (V) no son válidos como efectivo; y (VI) podrán caducar antes de que usted los utilice. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., determine o crea que el uso o el canje de



los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

#### VI.- LICENCIA.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible para: (I) el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal sólo en relación con su uso de los Servicios; y (II) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

#### VII.- ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

#### VIII.- TITULARIDAD.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán en la propiedad de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V., o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (I) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada; o bien (II) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V. o de sus licenciantes.

Por lo tanto Usted no podrá: (I) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (II) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; (III) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios,

excepto como se permita por la ley aplicable; (IV) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (V) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (VI) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

#### IX.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD; INDEMNIDAD.

##### RENUNCIA.

Los servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. además, SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. Usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor, aunque SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; En ningún caso la responsabilidad total de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; hacia usted en relación con los servicios por todos los daños, las pérdidas y los juicios podrá exceder de quinientos pesos 00/100 M. N.

Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (I) su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (II) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (III) el uso por parte de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; de su Contenido de usuario; o (IV) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

#### X.- LEGISLACIÓN APLICABLE; ARBITRAJE.

Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, con exclusión de sus normas sobre conflicto de leyes. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de las presentes Condiciones o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier "Disputa"), deberán someterse forzosamente a procedimientos de mediación. Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente mediante arbitraje. Por un (1) árbitro nombrado a tal fin. El lugar tanto para la mediación como para el arbitraje será Guadalajara, Jalisco. El idioma de mediación y/o arbitraje será el español, a no ser que usted no hable español, en cuyo caso la mediación y/o el arbitraje se llevarán a cabo en inglés y en su idioma materno. La existencia y el contenido de los procedimientos de mediación y arbitraje, incluidos los documentos e informes presentados por las partes, notificaciones y toda la documentación, deberán permanecer en estricta confidencialidad y no deberán ser revelados a ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte, a menos que: (I) la revelación al tercero sea razonablemente necesaria para llevar a cabo el procedimiento de mediación o arbitraje; y (II) el tercero acepte incondicionalmente por escrito estar sujeto a la obligación de confidencialidad estipulada en el presente documento.

En caso de que la mediación y el arbitraje a que se refiere el párrafo anterior no se pueda llevar a cabo por causas ajenas a las partes o por disposiciones legales aplicables, ambas partes se atienen a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco renunciando a cualquier otro que por razón de domicilio presente o futuro pudieran corresponderles.

Asimismo, la Procuraduría Federal del Consumidor, será competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los mismos.

## XI.- NOTIFICACIONES.

SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; por comunicación escrita a la dirección de SAFO CONDUCTORES S. DE R.L. DE C.V.; Safo sucursal en Jalisco" con domicilio en la calle Paseo del Valle A int. 3 en la colonia Puerta del Valle en el municipio de Zapopan, Jalisco, México.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.